

казенное общеобразовательное учреждение Омской области  
«Петропавловская адаптивная школа-интернат»

ПРИНЯТО  
на педагогическом совете  
Протокол № 1  
от «28» 08 20 19 г.



УТВЕРЖДЕНО  
Директор  
Л.Н. Астапович

Приказ № 88  
от «30» 08 20 19 г.

Положение о школьной службе медиации  
«КОУ Петропавловская школа-интернат»

**1. Общие положения**

- 1.1. Служба медиации является социальной службой, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий педагогов, родителей и обучающихся.
- 1.2. Служба медиации работает на основании действующего законодательства, устава образовательной организации и настоящего положения

**2. Цели и задачи службы медиации**

- 2.1. Целью службы медиации является содействие профилактике правонарушений, агрессии и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.
- 2.2. Задачами службы медиации являются:
  - 2.2.1. Проведение примирительных мероприятий для участников конфликтных ситуаций.
  - 2.2.2. Обучение педагогов, родителей и учащихся методам урегулирования конфликтов.

**3. Принципы деятельности службы медиации**

- 3.1. Деятельность службы медиации опирается на следующие принципы:
  - 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие субъектов в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительных мероприятиях.
  - 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе мероприятий сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
  - 3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Порядок формирования службы медиации:**

- 4.1. В состав службы медиации могут входить педагоги, родители, обучающиеся старших классов, готовые к проведению примирительных мероприятий, прошедшие обучение.
- 4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник образовательной организации, прошедший соответствующее обучение, на которого приказом директора возлагаются обязанности по руководству.

#### **5. Порядок работы службы медиации**

- 5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, родителей, администрации образовательной организации, других лиц.
- 5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности осуществления примирительных мероприятий в каждом конкретном случае самостоятельно.
- 5.3. Примирительные мероприятия начинаются в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данных мероприятиях. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушения, для проведения мероприятий также необходимо согласие родителей.
- 5.4. В случае если примирительные мероприятия планируются на этапе дознания или следствия, о её проведении ставится в известность администрация образовательной организации, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.
- 5.6. Если конфликтующие стороны, не достигли возраста 10 лет, примирительные мероприятия производятся с согласия педагога-куратора.
- 5.7. Примирительные мероприятия не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.
- 5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения мероприятий в каждом отдельном случае.
- 5.9. В случае, если в ходе примирительных мероприятий конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в медиативном соглашении, устном или письменном.
- 5.10. При необходимости служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации образовательного учреждения.
- 5.11. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении (но не несет ответственности за их выполнение) При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.12. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительных мероприятий доступа к услугам по психологической или /и социальной реабилитации.

#### **6. Организация службы медиации**

- 6.1. Служба медиации по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных мероприятий, а также возможность использовать иные

ресурсы (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.)

- 6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности среди педагогов, учащихся и их родителей, общественности.
- 6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов образовательной организации.
- 6.4. Администрация образовательной организации содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.
- 6.5. В случае, если примирительные мероприятия проводятся по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению руководителя службы медиации.