Конфликты являются вечным спутником нашей жизни. Слово “конфликт” – в переводе означает “столкновение”. Конфликты, конечно, усложняют нашу жизнь, но именно они часто становятся толчком к развитию, заставляя нас двигаться вперёд, выводить на новый уровень наши взаимоотношения. Обратимся к примерам конфликтных ситуаций в школьной жизни между родителями.

**Конфликт между родителем и родителем**

**Совет медиатора:**

Конфликт «родитель – родитель» в школе возникает так же часто, как и конфликт в любом другом коллективе. Родителям необходимо контактировать друг с другом – в чатах и офлайне. Если возник конфликт интересов в школе по поводу образовательной траектории класса или досуговых мероприятий – отстаивайте свою позицию в открытом диалоге. Можно привлечь классного руководителя как третью сторону или устроить голосование. Если проблема более личного характера, не рекомендуется выносить её на всеобщее обсуждение, например, в чат в мессенджере. Поговорите один на один – это эффективней.

**Конфликт «Родитель – родитель»**

Мама Васи и мама Пети не смогли договориться, сколько денег сдавать на новогодние подарки детям. Мама Васи, состоящая в родительском комитете, выдвинула одну сумму, а мама Пети посчитала её чрезмерной.

**Совет медиатора:**

К сожалению, часто в корне конфликта с родителями в школе лежит финансовая составляющая. Если в классе собирают деньги на что-либо, то сумма, которую могут сдать, не напрягаясь одни родители, для других может оказаться неподъёмной. В этом случае у них бывает очень разное понимание того, как ребёнок должен жить, развиваться и заниматься. И то, что дети учатся в одном классе, рождает конфликт, в который втягиваются целые группы родителей. Начинаются споры офлайн и онлайн. Голосование решает, кого оставить в чате, а кого исключить.

Я в этом случае рекомендую стараться не втягиваться в конфликт родителей в классе и не участвовать в массовых баталиях. В большинстве случаев конфликт случается между двумя родителями, и если его не подогревают новые участники, то со временем всё сходит на нет.

Можно действовать по схеме: сделать паузу хотя бы на сутки.

В любом конфликте важно уметь переключиться. Поговорить с кем-то, кто не имеет к теме отношения. Если вас одолевают эмоции, пообщайтесь с другом, подругой. Попытайтесь разбавить гнев взвешенным мнением и только после этого возвращайтесь к разговору. Дайте мозгу возможность остыть, обрести способность теоретизировать и решать конфликт дипломатическим путем.

Не забывайте, что счастливые,самодостаточные, доброжелательные люди обычно не дают втянуть себя в конфликт. Оставайтесь разумными и взрослыми в этом случае.

‍**Памятка для родителей «Управление конфликтом»**

1. Не прерывайте. Слушайте.

2. Не делайте предположений.

3. Не переходите на личности и не оскорбляйте.

4. По-настоящему работайте над решением проблемы.

5.Предлагайте множество решений конфликта, пока не достигните соглашения, которое устроит вас обоих.

6. Берите инициативу в свои руки, она дает вам шанс самому определять стратегию и тактику разрешения конфликта и гарантирует победу.

7. Используйте «Я - сообщение» (констатация вашего огорчения по поводу возникших противоречий) и «активное слушание» (констатация вами огорчения оппонента в связи со случившимся спором). Эти способы общения помогают начать доброжелательный разговор с вашим оппонентом.

8. Предлагайте ряд решений конфликта, подчеркивайте вашу заинтересованность в решении, выгодном обеим сторонам.

9. В совместном диалоге ищите компромиссные решения, подчеркивая уважение к личности оппонента.

10. Не высказывайте никаких негативных оценочных суждений в адрес оппонента.

11. Ведите разговор с чувством собственного достоинства, будьте спокойны, уверенны в себе.

12. Не торопитесь: доброжелательный диалог с оппонентом обеспечит вам выгодное разрешение конфликта.

13. Не повышайте голос в споре: слова, сказанные спокойно и уверенно, скорее будут восприняты.

14. Закончите на позитивной ноте.



Информацию подготовил

медиатор:

Кужелева А.В.

**Наш адрес:** 646430

Омская область;

 Муромцевский район;

р.п. Муромцево;

КОУ «Петропавловская школа-интернат»

[ppckoshi8@mail.ru](https://e.mail.ru/compose?To=ppckoshi8@mail.ru)

**Факс:** (38158) 3-41-12

**Телефон:** (38158) 3-41-12

КОУ «Петропавловская школа-интернат»

***Буклет для родителей:***

***рассмотрение примеров конфликтных ситуаций***

***«Как услышать нам***

***друг друга?»***



Муромцево, 2024